

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions ont pour effet de régir les relations entre, d'une part MY SUNSET BIJOUX enregistré au Répertoire des Entreprises et des Etablissements sous le numéro 879 024 131 au 3 boulevard Fernand Chabot , dans le 12 ième arrondissement de Marseille , Provence Alpes Côte d'Azur, France.

Ci-après dénommée « MY SUNSET BIJOUX », le vendeur et d'autre part les personnes souhaitant effectuer un ou plusieurs achats via le site internet site de e-commerce ci-après dénommé « l'Utilisateur ». Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par « MY SUNSET BIJOUX » auprès d'Utilisateurs non professionnels, désirant acquérir les produits proposés à la vente sur le dit site.

## PRIX

Les prix sont indiqués en € euro , toutes taxes Françaises comprises, hors frais de livraison . Les prix indiqués sont garantis dans la limite des stocks disponibles, sauf erreur de typographie ou d'omission.

« MY SUNSET BIJOUX » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande, sous réserve de la disponibilité desdits produits.

Lorsque la commande validée comporte un ou plusieurs éléments erronés (prix ,descriptif, photo,...) « MY SUNSET BIJOUX » se réserve le droit de l'annuler et de procéder au remboursement de cette dernière.

## COMMANDE

L'Utilisateur peut passer commande sur le Site Internet . Les informations contractuelles, ainsi que le détail de la commande sont présentées en langue française et font l'objet d'un récapitulatif détaillé avant la validation définitive. « MY SUNSET BIJOUX» se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, de non-paiement total ou partiel de cette commande par l'Utilisateur, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires, de non-paiement ou de paiement partiel. La responsabilité de « MY SUNSET BIJOUX » ne pourra alors en aucun cas être engagée à ce titre. Dès qu'il valide son paiement, la commande est enregistrée et devient irrévocable. Le bon de commande sera enregistré sur les registres informatiques de « MY SUNSET BIJOUX », eux-mêmes conservés sur des supports fiables et durables, et sera considéré comme preuve des relations contractuelles intervenues entre les Parties. Lorsqu'il aura validé son paiement, une confirmation de la commande sera envoyée par e-mail, à l'adresse e-mail indiquée par lui au moment de la commande.

## PAIEMENT

Toutes les informations échangées pour traiter le paiement sont cryptées grâce au protocole PAYPAL. Ces données ne peuvent être détectées, ni interceptées, ni utilisées par des tiers. Elles ne sont pas non plus conservées sur nos systèmes informatiques.

Lorsque qu'il vous est demandé d'introduire votre numéro de carte de crédit, vous pouvez vérifier, à partir de votre navigateur que vous êtes dans une zone sécurisée. Nous acceptons les paiements par carte bancaire : Carte Bleue, Carte Visa, Carte Mastercard .

Les règlements par chèque postal, chèque bancaire, virement ou mandat administratif ne sont pas acceptés.

## LIVRAISON

Toute commande passée sur le site « MY SUNSET BIJOUX » sera préparée et expédiée dans un délai d'une semaine maximum sous réserve de validation du paiement .

Participation aux frais d'expédition pour toute commande en France Métropolitaine: 4 euros

La livraison de votre commande est assurée en lettre suivie .

Participation aux frais d'expédition pour toute commande à l'internationale : 8 euros

La livraison de votre commande est assurée en colissimo .

En cas de livraison hors du territoire douanier de l'Union Européenne, l'Utilisateur est informé que des droits de douane et autres taxes seront éventuellement exigibles.

Il incombe donc à l'Utilisateur de vérifier toutes ces données ainsi que les possibilités d'importation des produits auprès des autorités compétentes du pays de livraison concerné, avant toute commande .Les formalités nécessaires et le paiement desdits droits et taxes ne sont pas du ressort de « MY SUNSET BIJOUX » et seront dans l'hypothèse à la charge de l'Utilisateur.

**Livraison offerte à partir de 80€ en France et de 120€ à l'international.**

#### RETOUR ET REMBOURSEMENT

Conformément aux dispositions de l'article L 121.20 du Code de la consommation, l'Utilisateur dispose d'un droit de rétractation sur sa commande. Il dispose de 7 jours pour se rétracter et pour retourner les articles. Ce délai court à compter de la réception de la marchandise. Ce droit s'exerce par le renvoi du produit, les frais de port restant à la charge de l'Utilisateur. Il appartiendra à l'Utilisateur de conserver toute preuve de ce retour, ce qui suppose que les articles soient retournés par envoi recommandé ou par tout autre moyen donnant date certaine à cet envoi. Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls de l'Utilisateur (il lui est donc conseillé de déclarer la valeur de la marchandise et de souscrire une assurance couvrant ces risques). Il est conseillé de retourner les colis en colissimo suivi contre signature. L'adresse de retour est la suivante : MY SUNSET BIJOUX, 3 Boulevard Fernand Chabot 13012 Marseille .Les présentes conditions ne sont pas valables sur les commandes d'articles soldés ou en promotion, ni sur celles bénéficiant d'un code coupon promotionnel. Tous les produits retournés devront être renvoyés parfaitement intacts. A réception du colis, « MY SUNSET BIJOUX » jugera du parfait état de la marchandise retournée. Aucun retour ne sera accepté si les produits retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client et que cette utilisation ou ces dommages rendent les produits impropres à la vente. Si le retour est refusé par « MY SUNSET BIJOUX », les produits seront alors retournés au client aux frais de « MY SUNSET BIJOUX » sans que le client puisse exiger une quelconque compensation ou droit à remboursement, à l'exception de l'exercice ultérieur de ses droits à garantie sur les marchandises vendues. Les remboursements des produits seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après la réception des produits . Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire de l'Utilisateur , par Paypal.

#### CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE ET DOMAINE DEPOSE

« MY SUNSET BIJOUX.COM » est un domaine déposé, tous les produits vendus restent la propriété de « MY SUNSET BIJOUX » jusqu'à complet paiement de leur prix, conformément à la présente clause de réserve de Propriété .L'Utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site, doit obligatoirement en demander l'autorisation à « MY SUNSET BIJOUX » . Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de « MY SUNSET BIJOUX ».

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites. « MY SUNSET BIJOUX » dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux lois et règlements en vigueur. Toute copie, totale ou partielle et toute diffusion ou exploitation d'un ou plusieurs éléments, mêmes modifiés seront susceptibles de donner lieu à des poursuites judiciaires menées à leur encontre par « MY SUNSET BIJOUX » ou ses ayants droits .

## RESPONSABILITE

« MY SUNSET BIJOUX » n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieures, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de « MY SUNSET BIJOUX » ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence. Les produits proposés sont conformes à la législation communautaire en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité de « MY SUNSET BIJOUX » ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où le produit est livré (par exemple en cas d'interdiction d'un produit). « MY SUNSET BIJOUX » ne serait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat, en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

## DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives collectées sur le site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (déclaration CNIL). L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, l'Utilisateur devra adresser un e-mail au service client de « MY SUNSET BIJOUX », En tout état de cause, l'Utilisateur veillera à rappeler ses nom, prénom, adresse et le cas échéant, son numéro d'Utilisateur.

Enfin, « MY SUNSET BIJOUX » pourra être amené à communiquer des informations nominatives à ses partenaires commerciaux. L'Utilisateur pourra ainsi recevoir des offres commerciales provenant de tiers. Toutefois, pour ce qui est de son adresse électronique, celle-ci pourra être communiquée aux dits partenaires sauf avis contraire de l'Utilisateur. Bien entendu, à posteriori, l'Utilisateur conserve la possibilité de refuser une telle communication soit en manifestant son refus par courrier postal ou par e-mail, conformément au paragraphe ci-dessus. Certaines pages web du site peuvent parfois contenir des images électroniques ou " balises web ", qui permettent de compter le nombre de visiteurs de la page. Ces balises web peuvent être utilisées avec certains de nos partenaires, notamment afin de mesurer et améliorer l'efficacité de certaines publicités. En tout état de cause, les renseignements obtenus via ces balises sont strictement anonymes et permettent simplement de rassembler des statistiques sur la fréquentation de certaines pages du site, et ce afin de mieux servir les Utilisateurs de notre site .